

Résumé projet CDE, ERPI, Université de Lorraine.

Concevoir des projets urbains en intégrant l'expertise d'usage :
Observation et évaluation des apports d'un espace de travail collaboratif pour améliorer la concertation publique.

Résumé

Cette étude de trois ans, située à la confluence entre les Sciences pour l'Ingénieur (Génie Industriel) et les Sciences Humaines et Sociales (Sociologie, Sciences Politiques), a été initiée du fait d'une problématique similaire de conduite du changement dans les champs industriel et urbain. Elle a permis d'ajuster et de tester un espace et des outils de la conception collaborative de projets urbains. En collaboration avec le Grand Nancy, l'université a organisé et évalué l'ingénierie de la concertation qui accompagne le projet d'ÉcoQuartier « Nancy Grand Cœur ». La démarche a mobilisé 130 participants (Habitants organisés et non organisés, Techniciens des collectivités, Elus, Professionnels) au cours de 19 ateliers au premier semestre 2011. L'équipe de recherche a accompagné la conception, l'animation, l'observation et l'analyse du processus et le dispositif principal lié : l'espace EMA (Environnement et Méthodologie d'Accélération). Par ailleurs, ces technologies développées pour outiller « une ville durable » ont été comparées à des dispositifs de concertation locaux habituels ainsi qu'à la démarche du Quartier de Bonne à Grenoble. La recherche propose, en plus des apports opérationnels issus des terrains expérimentaux, une mise en perspective de la complexification due à l'évolutions des rapports élus / techniciens / citoyens au regard du déploiement des concepts de « ville numérique » et « ville durable » et des réalités qu'ils recouvrent.

Dans ces travaux nous avons relevé les défis de l'acculturation croisée, de l'approche inclusive, tout en jonglant avec les différentes temporalités des projets et des acteurs. Au final, ces recherches tendent à montrer que le raisonnement « usage » et la création des conditions de « l'appropriation sociétale » génèrent une pensée et une action mieux reliées et plus globale. De plus, l'évolution du regard de certains techniciens sur le rôle des habitants, l'émergence d'une acculturation horizontale, ou encore le plébiscite de nouveaux modes d'interactions constituent les prémices d'une approche plus collaborative dans un écosystème local. Néanmoins, un certain nombre de limites se posent face au double processus d'élargissement et d'implication des acteurs dans la démarche participative que nous suggérons. Se trouve entre autres : la temporalité des projets, l'origine institutionnelle ou non de la participation, la posture des décideurs techniques et politiques. Ces paramètres paraissent peser d'autant plus lorsqu'il s'agit de déplacer la focale collaborative du diagnostic (partagé) à la mise en œuvre de solutions (partagées) pour des projets urbains durables. Si dans un premier cas un consensus sur un recueil large des usages voulus et réalisables est possible, la sélection et l'action peuvent créer des tensions. Dans la suite de ce programme, l'analyse des processus de décision et des arbitrages réalisés pourrait se révéler pertinente dans la recherche de lien entre durabilité et « écosystème collaboratif distribué. »

Summary

This study of three years, situated at the confluence between the Engineering Sciences (Industrial engineering) and the Human and social Sciences (Sociology, Political sciences), was introduced because of a similar problem of change management in the industrial and urban fields. It allowed us to set up and test a space as well as the tools of the collaborative design of urban projects. In association with an Urban Community (Grand Nancy), the university organized and estimated the engineering of the participatory process, which accompanies the

project of Eco-neighborhood "Nancy Grand Cœur". The approach mobilized 130 participants (organized and not organized inhabitants, Technicians of local authorities, Elected representatives, experts) in 19 workshops in the first half of the year 2011. The research team worked on the design, the animation, the observation and the analysis of the process and the associated main device: EMA Space (Environment and Methodologies of Acceleration). Besides, these technologies developed to equip "sustainable cities" were compared with usual local participatory process as well as with the approach of the eco-neighborhood De Bonne in Grenoble. The research provides operational contributions stemming from field experiences and put into perspectives of the evolutions of relationships amongst elected representatives, technicians, and citizens, which are made more complex due to the deployment of the concepts of "digital city" and "sustainable city" and their impacts on real-life experiences.

In these works, we met the challenges of the crossed acculturation, the "including" approach, while juggling with the various temporality of the projects and the actors. Finally, these researches tend to show that placing the "use" in the center of the reflections and creating the conditions of "the societal appropriation" generate thoughts and actions better connected and more global. Furthermore, the evolution in the viewpoint of certain technicians on the role of the inhabitants, the emergence of a horizontal acculturation, or still the plebiscite of new modes of interactions establish the beginnings of an approach which is more collaborative in a local ecosystem. Nevertheless, the double process of extension and implication of the actors in the participative approach that we suggest meets some limits: the temporality of the projects, the institutional origin or not the participation, the posture of the technical and political decision-makers. The importance of these parameters seems to grow when we try to apply the collaborative process of the diagnosis to the action for sustainable urban projects. If in the first case, a consensus on a wide collection of the deliberate and practicable uses is possible, the selection and the design, on the other hand, can create tensions.

In the continuity of this program, the analysis of the processes of decision and the realized arbitrations could prove themselves relevant in the search for links between durability and "distributed collaborative ecosystem".